

Algemene voorwaarden van Incassobureau van Vlaanderen B.V.

A. Definities en algemene bepalingen

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. I VAN V: Incassobureau van Vlaanderen B.V., gevestigd te Den Haag,
 - b. KvK-nummer: 77630211
 - c. de opdrachtgever: iedere natuurlijke of niet-natuurlijke persoon die I VAN V verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten, ongeacht of de natuurlijke of niet-natuurlijke persoon dit voor zichzelf doet dan wel ten behoeve van een ander.
 - d. Mijn I VAN V: de door I VAN V beschikbaar gestelde beveiligde website voor overdracht, beheer en informatieverstrekking over/van vorderingen

(Toepassingsgebied)

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen tot het verlenen van diensten op het gebied van:
 - a. het incasseren van vorderingen;
 - b. facturatie- en debiteurenbeheer;
 - c. creditmanagement;
 - d. het verrichten van ambtshandelingen;
 - e. procesvoering.

dit alles in de ruimste zin van het woord.

(Afwijkende bedingen)

3. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen. In het geval dat I VAN V een of meer aan haar toekomstige rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de opdrachtgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

(Geen plicht tot aanvaarding opdracht)

4. I VAN V en daaraan verbonden gerechtsdeurwaarders kunnen niet tot acceptatie van de opdrachten verplicht worden, tenzij er een wettelijke verplichting tot het verrichten van ambtshandelingen bestaat. Acceptatie dient altijd schriftelijk te geschieden en I VAN V is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

(Recht tot wijziging algemene voorwaarden)

5. I VAN V behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden.

(Afwijzing algemene voorwaarden van de opdrachtgever)

6. De toepasselijkheid van voorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever en waarnaar de opdrachtgever op enigerlei wijze mocht verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door I VAN V zijn aanvaard.

(Rangorde)

7. In geval van tegenstrijdigheid of onverenigbaarheid van deze Algemene Voorwaarden met de bepalingen van de overeenkomst van opdracht, prevaleren deze Algemene Voorwaarden, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.

B. Incasso

1. Indien de opdrachtgever I VAN V opdracht geeft een vordering te incasseren, machtigt de opdrachtgever I VAN V in zijn/haar naam alle benodigde incasso- en gerechtelijke handelingen te verrichten die naar het oordeel van I VAN V noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze machtiging houdt onder meer in:
 - a. het op verschillende manieren benaderen van debiteur (schriftelijk, per email, via telecommunicatie en/of door bezoek), waaronder het verzenden van de door het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten voorgeschreven 14-dagen brief.
 - b. het aan debiteur in rekening brengen van rente en kosten;
 - c. het ontvangen van gelden;
 - d. het treffen van een redelijke betalingsregeling, gelet op de omstandigheden van het geval;
 - e. om in zaken waarin na raadpleging van het Digitaal Beslagregister voor gerechtsdeurwaarders blijkt dat redelijkerwijs voorzienbaar is dat bij onveranderde omstandigheden de vordering niet binnen drie jaren na die raadpleging op de debiteur zal kunnen worden verhaald, naar bevind van zaken te handelen;
 - f. het (doen) starten van procedures voor rechterlijke instanties, scheidsgerechten,

- etc., waaronder onder meer begrepen zijnverklaringsprocedures;
- g. het aanvragen van een faillissement.
 - h. het verrichten van ambtshandelingen waaronder het uitbrengen van exploitanten van beslaglegging, het openbaar (over) betekenen en het plaatsen van de benodigde advertentie(s).
2. I VAN V aanvaardt geen aansprakelijkheid voorvalutaverlies.
 3. De out-of-pocket kosten zijnde alle kosten die I VAN V aan derden betaalt ten behoeve van de opdracht, waaronder verschotten als bedoeld in artikel 9 van het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders, griffierechten, informatiekosten en leges, worden aan opdrachtgever doorbelast, voor zover deze niet door debiteur zijn betaald.
 4. Onverminderd het bepaalde in art. 11 sub b Gerechtsdeurwarderwet j° art. 12 lid 1 van het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarders, is I VAN V gerechtigd c.q. verplicht, een voorschot te vragen voor haar werkzaamheden en te betalen of reeds betaalde verschotten. Het voorschot kan tussentijds of bij de afwikkeling van de incasso-opdracht met de opdrachtgever worden verrekend. Het moment van verrekening is geheel ter beoordeling aan I VAN V. I VAN V is over het voorschot geen rente verschuldigd.
 5. Er is sprake van betaling wanneer debiteur de vordering aan I VAN V of rechtstreeks aan de opdrachtgever, of aan derden ten behoeve van de opdrachtgever heeft voldaan. Met betaling wordt gelijkgesteld een door debiteur tegenover de opdrachtgever op zich genomen en door de opdrachtgever geaccepteerde tegenprestatie of een compensatie van vorderingen dan wel een retournering van geleverde goederen.
 6. Iedere betaling van of namens de debiteur rekent I VAN V allereerst toe aan de door of namens I VAN V gemaakte kosten (waaronder na salaris), de buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, vervolgens aan de rente en daarna aan de hoofdsom.
 7. Als de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten I VAN V om een betalingsregeling of schikking treft met debiteur, van verdere incassobehandeling afziet of I VAN V ondanks verzoeken daartoe niet informeert, is I VAN V gerechtigd over de ter incasso gestelde vordering incassokosten in rekening brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.
 8. Als er meerdere opdrachtgevers zijn, dan geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor nakoming van de verplichtingen.
 9. Als de opdrachtgever een incasso-opdracht geeft is I VAN V vrij om derden, waaronder een andere gerechtsdeurwaarder, een advocaat, een notaris of informatieleverancier in te schakelen voor onder andere het verrichten van (ambts)handelingen, het ten uitvoer leggen van executoriale titels, het voeren van gerechtelijke procedures en/of het leveren van informatie. De kosten daarvan is opdrachtgever aan I VAN V verschuldigd.
 10. Bij reële executie, berust de regie voor de organisatie van die executie bij I VAN V. Dit betekent dat I VAN V bepaalt welke derden haar assisteren bij de werkzaamheden. In geval van ontruiming kiest I VAN V de persoon van de verhuizer en de slotenmaker. De opdrachtgever volmacht I VAN V om, in naam van opdrachtgever een overeenkomst aan te gaan met de door I VAN V geselecteerde verhuizers, slotenmakers en/of eventuele andere derden, wier assistentie bij de ontruiming naar het oordeel van I VAN V gewenst is. Hieronder kan tevens begrepen zijn de namens opdrachtgever gegeven opdracht tot opslag en vernietiging van roerende zaken, uit hoofde van bewaarneming. Opdrachtgever heeft daardoor een rechtstreekse overeenkomst met voornoemde derden, uit hoofde waarvan hij door hen gefactureerd zal worden. De in rekening gebrachte kosten voldoet opdrachtgever op eerste verzoek.
 11. Na de afsluiting van het incassotraject volgt de afwikkeling en declaratie aan opdrachtgever. Na betaling van de declaratie worden de executoriale titels aan de opdrachtgever verstrekt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor archivering.

C. Stuiting

Stuiting van de verjaring van vorderingen vindt alleen plaats indien dit schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen.

D. Schuldbewaking (SBW)

1. SBW betreft het bewaken van geldvorderingen op natuurlijke personen, die bij I VAN V het reguliere incassotraject hebben doorlopen en als (gedeeltelijk) oninbaar door I VAN V zijn afgesloten.
2. Na de afwikkeling en het betalen van de declaratie door de opdrachtgever, selecteert I VAN V de zaken op "afwikkelingsredenen" en hoogte van de hoofdsom en neemt de geschikte zaken op in SBW. Via Mijn I VAN V zijnde zaken daarna inzichtelijk.
3. De opdrachtgever verleent I VAN V volledige volmacht om namens hem betalingsregelingen

en schikkingen tegen finale kwijting te treffen, en alle handelingen te verrichten, teneinde te komen tot (gedeeltelijke) incasso van de vorderingen. I VAN V kan, zonder opgaaf van redenen, de dossiers sluiten. De beoordeling en beslissing liggen geheel bij I VAN V.

4. Na acceptatie van de vordering ontvangt de opdrachtgever een opdrachtbevestiging. I VAN V beslist of en wanneer gemaand en gedagvaard wordt en of executiemaatregelen worden getroffen en zo ja, welke. De opdrachtgever verleent alle medewerking die I VAN V noodzakelijk acht voor de behandeling van de zaak. Hieronder is begrepen het op eerste verzoek van I VAN V verstrekken van grossen, originele stukken en informatie en het op eerste verzoek van I VAN V ter beschikking stellen van personen ten behoeve van overleggen en/of comparities.
5. Als de opdrachtgever tijdens de looptijd van de SBW rechtstreeks gelden van debiteur ontvangt, meldt hij dit direct bij I VAN V. Deze betalingen gelden als incassoresultaat van I VAN V.
6. De opdrachtgever is gerechtigd om de bij I VAN V ter SBW aangemelde vordering terug te nemen. In dat geval is I VAN V gerechtigd alle in die zaak gemaakte kosten en verschotten bij de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever is gehouden deze te voldoen. Voorts zal I VAN V de zaak met de opdrachtgever financieel afwikkelen alsof volledige betaling van de vordering (uitgezonderd laatstgenoemde kosten en verschotten) heeft plaatsgevonden.
7. I VAN V zal de opdrachtgever in de SBW-zaken geen kosten berekenen wanneer niets is geïncasseerd, met uitzondering van de out-of-pocket kosten voor zover deze niet door debiteur zijn voldaan. Het netto incassoresultaat van een SBW-zaak bestaat uit de ontvangen gelden, minus de in de zaak door I VAN V gemaakte kosten exclusief BTW (hieronder zijn begrepen de kosten voor ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden dan wel de kosten van door haar ingeschakelde derden, evenals de betaalde verschotten). Van dit netto incassoresultaat zal de opdrachtgever 50% ontvangen en I VAN V de overige 50%.
8. Gelet op de aard van deze dienstverlening kan I VAN V niet aansprakelijk worden gehouden voor verjaring van de SBW-vorderingen. I VAN V is dus niet gehouden tot stuiting van verjaring van deze vorderingen.

E. Verplichtingen 'opdrachtgever'

1. De opdrachtgever dient het I VAN V direct te melden als hij in een lopende incassozaak een

betaling ontvangt, een creditnota verzendt of goederen retour ontvangt, of melding te maken van iedere andere omstandigheid waardoor het te incasseren bedrag verandert.

2. De kosten vallende op eventueel ingestelde tegenvorderingen, dan wel vorderingen in vrijwaring, komen nimmer voor rekening van I VAN V, maar blijven altijd voor rekening van de opdrachtgever.
3. De opdrachtgever is verplicht alle in het kader van een incasso-opdracht door I VAN V aan hem verstrekte informatie geheim te houden en nietaan derden ter beschikking te stellen.
4. Als de opdrachtgever een aantal vorderingen ter incasso wenst over te dragen zal hij zich inspannen deze vorderingen aan te leveren op een (voor computerverwerking) geschikte wijze en conform de instructies en richtlijnen van I VAN V.
5. De opdrachtgever zal alle ter incasso noodzakelijke bescheiden aan I VAN V overdragen.
6. De opdrachtgever ontplooit na het verstrekken van de incasso-opdracht aan I VAN V met betrekking tot de overgedragen vordering geen incasso-activiteiten meer.
7. Als de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht nog stukken van of relevante informatie over de debiteur ontvangt, stelt hij deze direct aan I VAN V ter hand of stuurt ze toe.
8. De opdrachtgever wordt geacht in de periode voorafgaande aan de incasso-opdracht zelf de verjaring van de vorderingen te bewaken en zo nodig te stuiten.

F. Tarieven

1. De tarieven zijn opgenomen in het 'REGLEMENT TARIEVEN', welk reglement in de meest recente uitgave geacht wordt deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. In deze voorwaarden wordt steeds verwezen naar het meest recente 'REGLEMENT TARIEVEN'. Het 'REGLEMENT TARIEVEN' zal op eerste verzoek aan de opdrachtgever worden toegestuurd en is tevens te vinden op <https://incassobureauvanvlaanderen.nl>.
2. De tarieven in het reglement gelden alleen als de diensten door I VAN V voor de opdrachtgever binnen Nederland worden verricht. Voor diensten die I VAN V voor Nederlandse opdrachtgevers met debiteuren in het buitenland verricht, gelden aparte tarieven die zijn opgenomen in de tarievenlijst buitenland.
3. Alle door I VAN V aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting.
4. I VAN V is gerechtigd haar niet-ambtelijke tarieven op ieder moment te wijzigen. De opdrachtgever is dan gerechtigd de overeenkomst (tussentijds) te beëindigen.

5. De opdrachtgever heeft geen (tussentijds) recht tot beëindiging van de overeenkomst als de wijziging van het tarief een gevolg is van een overheidsmaatregel of regelgeving vanuit de Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG).

G. Afrekening

1. I VAN V draagt maandelijks tussentijds op portefeuille niveau de ontvangen gelden onder aftrek van het aan I VAN V toekomende af. Afdracht aan de opdrachtgever vindt plaats als het af te dragen bedrag minimaal € 500,00 is. Alle aan opdrachtgever toekomende gelden zullen worden overgemaakt op een bankrekeningnummer.
2. Om te voorkomen dat na een eventueel faillissement van de opdrachtgever diens volledige saldo van de ontvangsten op de kwaliteitsrekening van I VAN V aan de curator dient te worden afgedragen, geldt dat de opdrachtgever aan I VAN V onherroepelijk volmacht heeft verleend om alle aan I VAN V toekomende bedragen, ter zake van verdiensten, kosten en verschotten (alsmede de eventuele btw daarover), zowel opeisbaar als niet-opeisbaar, te verrekenen met de in de zaken van de opdrachtgever geïncasseerde gelden, zowel voor als na datum faillissement. Een expliciete verrekening verklaring door I VAN V is hiervoor niet noodzakelijk, dan wel wordt geacht steeds voor verrekening te hebben plaatsgevonden. De boeken van I VAN V gelden als basis voor de berekening van de uitsplitsing vangelden op de kwaliteitsrekening en vormen dwingend bewijs. De volgens de administratie van I VAN V, in elke zaak van de opdrachtgever geboekte dan wel gemaakte verdiensten, kosten en verschotten (alsmede de eventuele btw daarover), gelden als het aan I VAN V toekomende uitgesplitste deel van de gelden, welke in elke afzonderlijke zaak van de opdrachtgever ontvangen zijn en op de kwaliteitsrekening staan. De periodiek aan de opdrachtgever toegezonden stand van zaken-overzichten en/of de beschikbaarstelling van deze gegevens via Mijn I VAN V of anderszins, gelden als verklaringen van verrekening van verdiensten, kosten en verschotten (alsmede de eventuele btw daarover), met de op de kwaliteitsrekening ontvangen gelden. Tussen partijen geldt dat vanaf opdrachtverlening deze gegevens voor de opdrachtgever beschikbaar zijn geweest via Mijn I VAN V of anderszins, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever. De opdrachtgever is onherroepelijk akkoord met overboeking van de aldus uitgesplitste gelden naar de

kantoorrekening van I VAN V. De opdrachtgever en/of zijn curator zijn niet gerechtigd het volledige saldo van de kwaliteitsrekening op te eisen. Slechts het, na overboeking van de door I VAN V geboekte verdiensten, kosten en verschotten (alsmede de eventuele btw daarover), naar haar kantoorrekening, resterende saldo dient door I VAN V afgedragen te worden.

H. Aansprakelijkheid

1. I VAN V heeft voor het uitvoeren van haar dienstverlening uitsluitend een inspanningsverplichting, de diensten worden naar beste weten en kunnen verricht. I VAN V geeft geen enkele garantie dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook inderdaad behaald wordt. I VAN V is dan ook niet aansprakelijk voor een bepaald incassoresultaat.
2. Het uitvoeren van de werkzaamheden geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor de legitimiteit van de overgedragen vorderingen/dossiers.
3. I VAN V is, behalve als er sprake is van opzet en/of grove schuld, niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit gemaakte fouten, onzorgvuldigheid of nalatigheid van haar medewerkers of van derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten.
4. Bij overmacht is I VAN V niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van I VAN V onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
5. In het bijzonder geldt als overmacht, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische – en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van I VAN V of dat van haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft I VAN V – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen, dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat I VAN V in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.
6. I VAN V en aan haar verbonden gerechtsdeurwaarder(s) zijn, onverminderd het in dit artikel bepaalde, ter zake van verrichte ambtelijke – en niet-ambtelijke werkzaamheden, nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekerde som ter zake van vermogensschade van haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

7. I VAN V voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste weten en kunnen uit en is niet aansprakelijk voor de gevolgen in en buiten rechte van niet gerechtvaardigde vorderingen, welke aan I VAN V ter incasso zijn overgedragen. Evenmin is I VAN V aansprakelijk voor gevolgen van onderzoek en recherche opgrond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen genomen zijn. Het accepteren en daadwerkelijk in bewerking nemen van vorderingen ter incasso geschiedt uitdrukkelijk met uitsluiting van iedere vorm van aansprakelijkheid voor I VAN V.
8. De opdrachtgever vrijwaart I VAN V en stelt deze schadeloos ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens de opdrachtgever in bewerking nemen en incasseren van de door opdrachtgever verstrekte vorderingen.

I. Betaling

1. Betaling van de door I VAN V gefactureerde bedragen dient zonder enige aftrek of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. De opdrachtgever kan tegen een factuur alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na datum van de factuur te worden gemaakt en ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur tijdig en volledig te voldoen.
3. Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft I VAN V het recht een rente in rekening te brengen gelijk aan 1% per maand vanaf de vervaldag tot die der algehele voldoening berekend.
4. Zodra opdrachtgever in verzuim is met betaling van de vordering, is hij 15% incassokosten (excl. btw) verschuldigd, berekend over het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,00 (excl. btw). Indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is, niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zijn de tarieven als bepaald bij de Algemene Maatregel van Bestuur ("Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten") van toepassing.
5. Iedere betaling van de opdrachtgever strekt, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de opdrachtgever, eerst ter voldoening van de door de opdrachtgever aan I VAN V verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten en/of gerechtelijke – en executiekosten en strekt vervolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever aan I VAN V verschuldigde rente en strekt tenslotte ter voldoening van de oudst openstaande vordering.

J. Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst na ommekomst van 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden schriftelijk te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. I VAN V is ook na beëindiging van de overeenkomst gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde vorderingen met inachtneming van de bepalingen in deze algemene voorwaarden uit te voeren tot en met de dag der algehele voldoening.
3. I VAN V is gerechtigd iedere overeenkomst tussentijds zonder opzegtermijn te beëindigen, indien de opdrachtgever in strijd handelt met een of meer bepalingen van een met I VAN V gesloten overeenkomst en/of de van toepassing zijnde voorwaarden niet nakomt.

K. Privacy

I VAN V verklaart zich voor wat betreft de omgang met persoonsgegevens volledig te gedragen overeenkomstig de verplichtingen die voor haar

voortvloeien uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). I VAN V is voor de gerechtsdeurwaarderspraktijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Het doel van de verwerking van persoonsgegevens van I VAN V is het voeren van de Gerechtsdeurwaarderspraktijk, waaronder zijn begrepen ambtelijke- en niet-ambtelijke werkzaamheden. I VAN V is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Voor facturatie- en debiteurenbeheer werkzaamheden, alsmede invordering van belastingen en afhandeling bezwaar- en beroepschriften is I VAN V verwerker.

L. Slotbepalingen

1. I VAN V heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van onder haar berustende executoriale titels op te schorten, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens I VAN V, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.
2. Op alle geschillen is het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van enig geschil tussen partijen, tenzij partijen gezamenlijk kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, mediation, bindend advies of arbitrage.
3. I VAN V is gerechtigd om incidenteel een tevredenheidsonderzoek te (laten) doen om de kwaliteit van haar dienstverlening te verbeteren.